



Programa Aveiro Digital 2003–2006

POSI 401/2.3/C/CEN

Relatório de Progresso Material e Financeiro – 2003

Índice

Relatório de Execução Material.....	4
P 1.1 – Espaços Internet Aveiro Digital	5
P 1.2 – Serviços Básicos Aveiro Digital.....	10
P 1.3 – Gestão e Coordenação do Programa Aveiro Digital.....	11
P 1.4 – Marketing e Promoção para Ganhar a Massificação	17
P 1.5 – Aprender e Partilhar Aveiro Digital.....	21
P 1.6 – Serviço de Certificação em Competências Básicas nas TIC	23
Relatório de Execução Financeira	25
Execução Financeira 2003.....	28
Orçamento Total comprometido	30
Reprogramação do Orçamento Global	31
Análise Crítica e Conclusões	32

Sumário Executivo

Este Relatório de Progresso Material e Financeiro é da responsabilidade da Comissão Executiva Aveiro Digital, e tem como objectivo descrever e documentar as actividades desenvolvidas entre 1 Janeiro e 31 Dezembro de 2003, no âmbito do Programa Aveiro Digital 2003–2006.

A gestão global do Programa Aveiro Digital, assumida pela Associação Aveiro Digital e pela Associação de Municípios da RIA é baseada num modelo de execução que contempla:

- Os projectos enquadrados na Área de Intervenção 1–“Comunidade Digital”, que são da responsabilidade directa da Comissão Executiva, pois constituem investimentos estruturantes de alinhamento e alavanca de todo o Programa.
- Os projectos enquadrados nas restantes Áreas de Intervenção, que são da responsabilidade das Entidades Beneficiárias que, seleccionadas através de Concurso Público, se responsabilizam pela sua execução perante a Comissão Executiva do Programa.

Considerando o período temporal em referência, neste Relatório é contemplada apenas a descrição detalhada das actividades associadas à Área de Intervenção “Comunidade Digital”, dado que os 40 projectos, seleccionados através do 1º Concurso Aveiro Digital, enquadrados nas restantes Áreas de Intervenção, foram formalmente contratualizados em 19 de Dezembro de 2003.

O Relatório é constituído por um sumário executivo e dois capítulos: no 1º capítulo é feita a abordagem detalhada à execução técnica e material e no 2º capítulo contempla-se e documenta-se a respectiva execução financeira. O Relatório é complementado pelos seguintes documentos:

Anexo 01	Contrato Programa POSI
Anexo 02	Formulários POSI Med 1.1; Med 2.3; Med 2.4
Anexo 03	Protocolo de Colaboração entre a AAD e a AMRIA
Anexo 04	Regulamento da CEAD
Anexo 05	Concurso Símbolo e Logótipo Aveiro Digital 2003–2006
Anexo 06	Agendas e Actas das Reuniões da CEAD – 2003
Anexo 07	Relatório 1º Concurso AD 2003–2006
Anexo 08	Sessão de Apresentação dos 40 Projectos
Anexo 09	Plano e Adesão aos Espaços Internet Aveiro Digital
Anexo 10	Relatório de Iniciativa "IRS na Internet"
Anexo 11	1º Processo de Aquisição de Equipamento
Anexo 12	Apresentações PAD 2003–2006
Anexo 13	Press–Releases e Notícias na Comunicação Social
Anexo 14	Fotos dos Eventos Promovidos
Anexo 15	Enquadramento a Estudos, Mestrados e Doutoramentos

Relatório de Execução Material

A Área de Intervenção 1 – Comunidade Digital tem como objectivo a condução de um conjunto de iniciativas da responsabilidade directa da CEAD que são decisivas para o êxito global do Programa.

Os projectos enquadrados nesta Área de Intervenção são os seguintes:

- P 1.1 – Espaços Internet Aveiro Digital
- P 1.2 – Serviços Básicos Aveiro Digital
- P 1.3 – Gestão e Coordenação do Programa Aveiro Digital
- P 1.4 – Marketing e Promoção para Ganhar a Massificação
- P 1.5 – Aprender e Partilhar Aveiro Digital
- P 1.6 – Serviço de Certificação em Competências Básicas nas TIC.

Estão contemplados nesta AI os projectos P1.1, P1.2 e P1.6 que contribuem para a promoção a igualdade de oportunidades e de acesso público e universal à informação, estimulando a formação generalizada e massiva da população para o uso das Tecnologias da Informação e Comunicação.

No projecto P1.3 enquadram-se os serviços de gestão e coordenação do Programa Aveiro Digital, baseados numa estrutura logística, técnica e humana com experiência, agilidade e qualidade, para as funções de gestão e controlo operacional, financeiro e administrativo de todos os projectos. Enquadram-se ainda neste projecto a participação no processo de Avaliação externa e a colaboração e representação junto das Entidades Financiadoras.

Nos projectos P1.4 e P1.5 enquadram-se as actividades associadas à regular comunicação pública ao longo das diferentes fases de execução do programa e dos seus resultados de forma a garantir o estabelecimento de uma plataforma aberta e transparente que é a garantia do reforço e expansão da rede de confiança social. Neste âmbito, são ainda coordenadas as iniciativas de Concertação global e por Área de Intervenção e a organização do Fórum Aveiro Digital e da Exposição Aveiro Digital.

A Intervenção horizontal e estruturante desta área é fundamental, não só pelo impacto directo na criação de condições socio-culturais de adesão massiva dos cidadãos à Sociedade da Informação, mas também pelo impacto indirecto na avaliação, concertação e promoção dos serviços criados em todas as Áreas de Intervenção.

P 1.1 – Espaços Internet Aveiro Digital

O Projecto 1.1 – Espaços Internet Aveiro Digital (EIAD) representa um forte compromisso do Programa Aveiro Digital 2003–2006 na criação de instrumentos que permitam a toda a população da AMRia o acesso gratuito à Internet, em particular, e às TIC, em geral, apoiada por dinamizadores especialmente treinados para prestar apoio e acompanhamento.

Está assim, planeada a expansão da rede dos Espaços Internet nas 11 sedes de Município da AMRia, complementada com a instalação e operação de Espaços Internet em cada uma das 95 Freguesias da AMRia.

Esta rede, constituída pelos Espaços Internet nos 11 municípios e nas 95 Freguesias da Região da AMRia, é gerida de forma integrada, com o apoio dos Interlocutores Municipais Aveiro Digital. Estes interlocutores, com conhecimento da realidade local de cada um dos 11 municípios da AMRia e respectivas freguesias, contribuem para a gestão deste Projecto, trazendo-lhe mais valias na operacionalidade e harmonização regional e local.

Além da instalação e operação regular dos Espaços Internet referidos, estão ainda previstas iniciativas transversais com o objectivo de demonstrar a utilidade da Internet aos utilizadores destes Espaços, nomeadamente na utilização de serviços on-line disponibilizados pela Administração Pública Local e Central.

Está também considerada como uma das mais importantes actividades centradas nos Espaços Internet a execução do projecto P 1.6 cujo objectivo é a aquisição e a certificação em competências básicas nas TIC.

As principais actividades realizadas em 2003, no âmbito deste Projecto, foram as seguintes:

- **Espaços Internet no âmbito do Programa Aveiro Digital 2003–2006**

Tendo em conta o orçamento disponível, a dimensão dos objectivos para a Região da AMRia e a importância da sustentabilidade destes Espaços Internet, a CEAD aprovou um plano de execução para este projecto (anexo 09), baseado num formato que contempla a partilha de responsabilidades e das despesas de exploração com as Câmaras Municipais e com as Juntas de Freguesia, tendo sido convidadas estas entidades a aderirem a este novo formato.

No âmbito deste plano, os Espaços Internet Municipais são equipados com 10 Computadores, uma impressora, um scanner e um hub/switch de 16 portas e a sua operação é assegurada por dois monitores, enquanto que os novos Espaços Internet nas Juntas de Freguesia são equipados com 4 Computadores, uma impressora, um scanner e um hub/switch de 8 portas e a sua operação é assegurada por apenas um monitor.

São da responsabilidade das Câmaras Municipais e das Juntas de Freguesia as despesas de acesso à Internet e de manutenção dos equipamentos, assumindo a CEAD as despesas de investimento nos novos Espaços Internet e as despesas mensais com monitoria (250€) e consumíveis (25€), durante dois anos.

Assim para os Espaços Internet já existentes e financiados pelo Projecto Estaleiro 2001 – Projecto 32/2.3/C/CEN, procedeu-se à sua transição para o novo modelo, tendo aderido 11 das 13 Juntas de Freguesia em Maio de 2003.

Estando em operação e directamente financiados pelo POSI, os Espaços Internet em todos os Municípios excepto em Vagos e na Murtosa, foi ainda decidido dar prioridade à instalação destes dois Espaços Internet Municipais e à transição da *Montra Aveiro Digital* para o novo formato de Espaço Internet em Aveiro.

Enquanto que no caso de Vagos e Murtosa estes EI serão instalados e operados, no caso de Aveiro, este Espaço já existe, sendo apenas garantidas a comparticipação das despesas de monitorização e as relativas aos consumíveis.

A transição para este novo modelo de operação e co-financiamento fundamentou-se no princípio da equidade para todo o território da AMRIA, tendo a CEAD considerado que as 95 Juntas de Freguesias da região deveriam ter iguais oportunidades de instalação e operação de um EIAD.

No entanto, dada a diversa natureza destas Entidades e mesmo considerando o elevado empenho da CEAD na prossecução destes objectivos, é previsível alguma limitação nesta adesão, o que permite antever a necessidade de fazer a revisão deste plano em finais de 2004.

- **Instalação dos Espaços Internet Municipais de Vagos e Murtosa**

Foram adquiridos os Equipamentos para estes novos Espaços Internet, tendo sido consultadas 7 fornecedores e elaborado o dossier (anexo 11) de aquisição de 20 computadores, 2 impressoras e 2 hubs que foi submetido à apreciação e aprovação pelo Gabinete do POSI, respeitando o ponto 15 do Termo de Aceitação da Med.2.3.

A abertura do Espaço Internet de Vagos está prevista para o primeiro trimestre de 2004 e ficará sedado nas instalações do Centro de Educação e Recreio de Vagos.

A abertura do Espaço Internet da Murtosa está prevista para o segundo trimestre de 2004 e ficará sedado no antigo edifício da Câmara Municipal, que está em remodelação.

- **Articulação dos Espaços Internet AD ao nível da AMRIA**

Considerando os diferentes estádios e níveis de experiência na operação dos Espaços Internet Municipais da Região da AMRIA, foi considerado necessário iniciar a conjugação de esforços e a partilha de práticas entre estes Espaços.

Assim em conjunto com os interlocutores nomeados por cada um dos 11 Municípios da AMRIA, foram identificadas áreas de concertação efectiva e de acção comum, nomeadamente para a execução de Iniciativas transversais e para a adopção de um sistema unificado de monitorização que, obedecendo aos requisitos da Medida 2.1 do POSI, também permitam a harmonização dos dados estatísticos e a sua agregação e coerência ao nível da Região.

A rede de Espaços Aveiro Digital começou assim a ser dinamizada de forma integrada, com impactos evidentes ao nível do desenvolvimento de iniciativas transversais e da recolha de dados estatísticos de utilização.

- **Iniciativas Transversais**

Foi desenvolvida a iniciativa IRS na Internet, que teve como objectivo apoiar os utilizadores dos Espaços Internet na entrega das declarações Modelo 3 do IRS on-line.

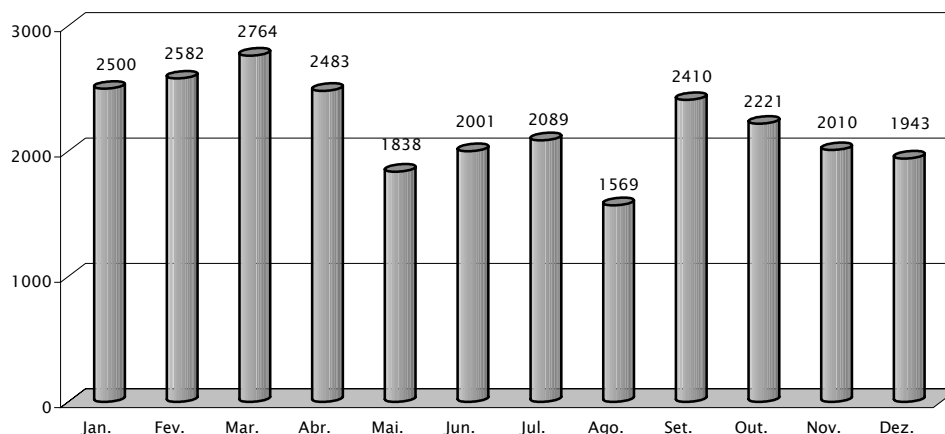
Esta iniciativa foi desenvolvida com o apoio da Direcção Distrital de Finanças de Aveiro, que disponibilizou um técnico para o efeito, e foi realizada nos Espaços Internet de Aveiro e de Ílhavo. O relatório final desta iniciativa pode ser consultado no anexo 10.

- **Dinamização dos Espaços Internet no Município de Aveiro**

Os resultados da dinamização nos Espaços Internet durante o ano de 2003, foram os seguintes:

O número total de utilizadores¹ dos EIAD de Aveiro no ano de 2003, foi de 26 409 utilizadores, sendo este resultado obtido com base numa adição da contabilização obtida em cada um dos meses, conforme evolução apresentada no gráfico seguinte:

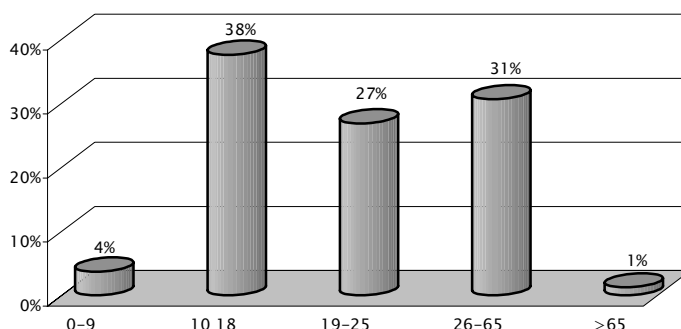
Gráfico 1 – Número de utilizadores dos EIAD Aveiro



A distribuição destes utilizadores por faixa etária, pode ser visualizada no gráfico seguinte:

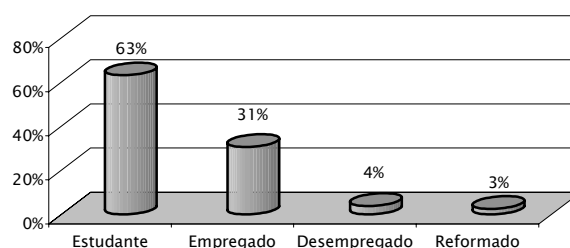
¹ Por *utilizador*, entende-se a pessoa que utilizou apenas um período de meia hora em qualquer um dos EIAD num determinado mês.

Gráfico 2 - Distribuição dos utilizadores por faixa etária



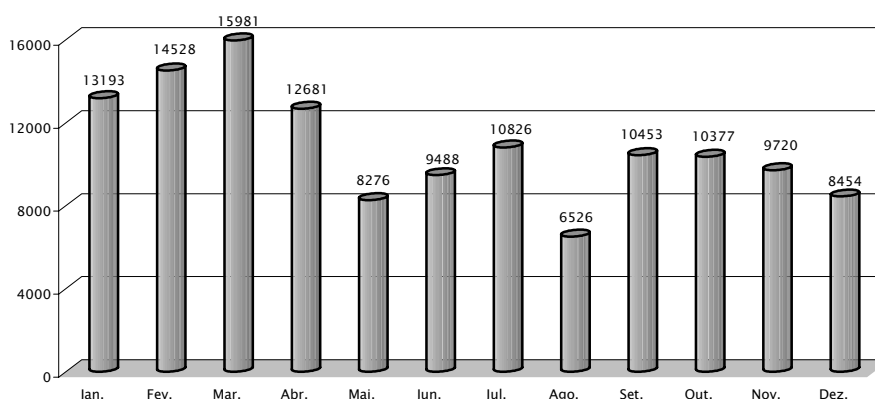
A ocupação destes utilizadores, obtida com base em valores anuais, pode ser visualizada no gráfico seguinte:

Gráfico 3 - Ocupação dos Utilizadores



O número total de utilizações² dos EIAD no ano de 2003 foi de 130 504, numa média de 10 875 utilizações por mês. A distribuição destas utilizações ao longo dos meses de 2003, pode ser visualizada no gráfico seguinte:

Gráfico 4 - Número de utilizações nos EIAD/Mês

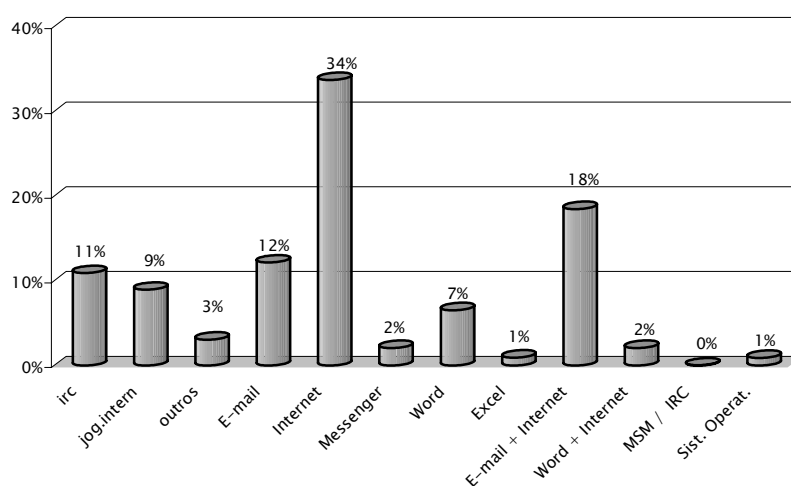


² Por *utilização* entende-se a soma dos períodos de meia hora que cada utilizador realizou durante cada mês;

De referir, que estas utilizações são, na sua grande maioria, dedicadas à realização de trabalho pessoal/profissional (67%), sendo 20% dedicadas a lazer e os restantes 12%, dedicadas à formação, essencialmente dedicadas à aquisição de competências básicas nas TIC, a qual é feita com o apoio dos dinamizadores de cada Espaço Internet.

No gráfico seguinte, pode também ser visualizada quais as aplicações mais usadas pelos utilizadores dos Espaços Internet:

Gráfico 5 - Utilizações por aplicação informática



De referir ainda que o rácio médio entre utilizadores e utilizações foi de 0,20, o que equivale a dizer que cada utilizou em média um conjunto de 5 períodos de 30 minutos em cada mês.

P 1.2 – Serviços Básicos Aveiro Digital

Tendo em conta os objectivos de qualificação massiva da população a nível da Região da Ria de Aveiro, é fundamental criar condições para garantir aos cidadãos e instituições da AMRia, nomeadamente ao público em geral, às famílias, aos utilizadores dos EIAD, às escolas e às associações culturais, recreativas e sociais, o acesso a serviços Internet de forma livre, gratuita e fiável.

Assim, pretende-se com este projecto dotar a população da AMRia com o acesso a estes meios, estimulando-se a massificação e uso deste tipo de tecnologias consideradas fundamentais para a qualificação das pessoas e dos serviços, no contexto da sociedade da informação e do conhecimento.

As principais actividades realizadas em 2003, no âmbito deste Projecto, foram a operação, manutenção e reformulação dos serviços Básicos AD, tendo sido consolidados os serviços de correio electrónico e de páginas pessoais disponibilizados pelo Programa Aveiro Digital 2003–2006 em www.aveiro-digital.net.

A fim de garantir a utilização massiva destes serviços e a correcção atempada dos problemas, foi feita a sua sistemática monitorização, tendo sido resolvidas, caso a caso, as dúvidas dos utilizadores, nomeadamente ao nível da configuração dos serviços.

Foram ainda introduzidas melhorias no serviço de correio electrónico, motivadas pela migração para uma nova aplicação, a qual apresenta vantagens do ponto de vista da gestão destes sistemas. Do ponto de vista do utilizador, a reformulação efectuada ao nível dos sistemas de correio electrónico permitiu significativos ganhos ao nível da fiabilidade e usabilidade.

Actualmente, estão alojadas nestes serviços 378 páginas pessoais e 8730 caixas de correio electrónico, registando-se a sua utilização regular.

P 1.3 – Gestão e Coordenação do Programa Aveiro Digital

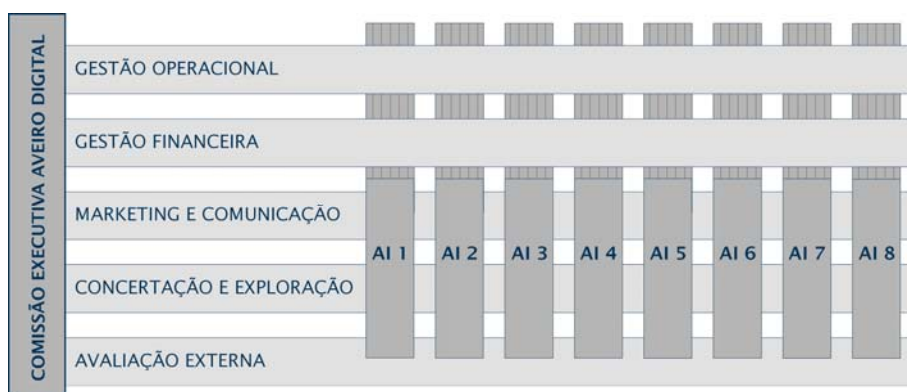
O Projecto 1.3 – Gestão e Coordenação do Programa Aveiro Digital, tem como objectivo a gestão e coordenação do Programa Aveiro Digital 2003–2006.

Compete à Comissão Executiva Aveiro Digital, constituída com base num protocolo entre a Associação de Municípios da Ria e a Associação Aveiro Digital, a direcção e gestão do Programa Aveiro Digital 2003–2006.

A CEAD é apoiada pelo Gabinete Aveiro Digital com uma estrutura logística, técnica e humana adequada à execução das decisões de gestão global e à execução dos projectos incluídos na Área de Intervenção 1: Comunidade Digital.

A CEAD reúne periodicamente e extraordinariamente quando necessário, sendo produzidas Actas e Agendas de todas as Reuniões. Em 2003 realizaram-se 12 Reuniões da CEAD (anexo 06).

Foi adoptada uma arquitectura funcional que representa a intervenção da CEAD na execução global do Programa:



As principais actividades realizadas em 2003, no âmbito deste Projecto, foram as seguintes:

- **Assinatura do Programa Aveiro Digital 2003–2006**

Em Cerimónia Pública presidida pelo Exmo. Sr. Ministro Adjunto do Primeiro-Ministro, Dr. José Luís Arnaut, realizada na Torreira, no dia 14 de Janeiro de 2003, foi assinado formalmente entre a CEAD e o POSI, representado pelo seu Gestor, Dr. Jaime Quesado, o Contrato Programa Aveiro Digital 2003–2006 e respectivo orçamento (anexo 01). De acordo com as orientações emanadas do Gabinete do POSI, este Contrato Programa foi já posteriormente, em 24 de Março de 2003, traduzido em 3 Projectos dirigidos às Medidas 1.1; 2.3 e 2.4 do POSI (anexo 02);

- **Formalização da Comissão Executiva Aveiro Digital**

No mesmo dia 14 de Janeiro de 2003, e na mesma sessão pública foi também formalmente assinado o Protocolo de colaboração entre a Associação Aveiro Digital e a Associação de Municípios da Ria, para a direcção conjunta do Programa Aveiro Digital 2003–2006 (anexo 03). Este protocolo estabelece a constituição da Comissão Executiva Aveiro Digital, cujo funcionamento se rege pelo Regulamento Interno aprovado em 21.2.2003 (anexo 04);

- **Gabinete Aveiro Digital**

Tendo em conta as funções técnicas de gestão operacional e financeira necessárias ao Programa Aveiro Digital 2003–2006, foi estabelecida uma estrutura logística e humana baseada num conjunto de recursos com dimensão limitada e elevada experiência e agilidade. Assim foram seleccionados e contratados 3 Técnicos Superiores (Planeamento Regional e Urbano, Gestão de Empresas e Auditoria Contabilística); 2 Técnicos (Profissional de Informática e Bacharel em Planeamento Regional e Urbano) e uma Secretária.

No GAD estão incluídos os serviços de apoio técnico, atendimento e secretariado que mantém o arquivo e registo documental e de correspondência actualizados e que em 2003 processou 517 ofícios de saída.

O Gabinete Aveiro Digital funciona nas instalações do Parque de Exposições de Aveiro, ocupando 4 gabinetes e dispondo ainda de uma Sala de Reuniões, um Arquivo Documental, um Espaço de Armazém e um Gabinete da CEAD;

- **Rede de Interlocutores AD**

Foi constituída a rede de interlocutores Aveiro Digital, que é composta por um Interlocutor de cada Câmara Municipal pertencente à AMRia. Estes interlocutores são pessoas muito próximas de cada um dos Executivos municipais, tendo como missão facilitar o desenvolvimento das acções do PAD a nível municipal, e contribuindo, com o seu conhecimento da realidade sócio-económica do seu município, para uma melhor e mais adequada relação com as entidades locais e com os actores do desenvolvimento regional.

Foram realizadas duas reuniões formais com estes interlocutores, prevendo-se a continuação destas num regime mensal ao longo de 2004;

- **1º Concurso Aveiro Digital 2003–2006**

No âmbito do 1º Concurso Aveiro Digital foram concebidos, aprovados pela CEAD e previamente publicados o Regulamento de Acesso e o Termo de Aceitação.

Foi desenvolvida uma Metodologia de Selecção e Avaliação dos projectos candidatos ao Concurso contemplando dois tipos de Análise: Quantitativa e Qualitativa e produzindo uma classificação sobre os 15 critérios previamente listados no Regulamento de Acesso.

Uma aplicação on-line para apresentação das candidaturas foi desenvolvida e disponibilizada para preenchimento via Internet em www.aveiro-digital.pt. Esta aplicação foi concebida com base num Formulário de Candidatura que explicitava o Plano Técnico e Financeiro. Assim este Formulário que serviu de base à apresentação das candidaturas ao 1º Concurso Aveiro Digital 2003–2006, constitui, para os projectos aprovados, o seu Plano Técnico e Financeiro.

O 1º Concurso Aveiro Digital 2003–2006, foi aberto entre 16 de Junho e 31 de Julho de 2003, tendo recebido 73 candidaturas no valor global de 27M€.

Tendo absorvido os recursos do GAD durante o período de Junho a Outubro de 2003, todo o trabalho associado bem como todos os documentos produzidos estão contemplados no Relatório do 1º Concurso (anexo 07);

A lista de projectos aprovados no âmbito do 1º Concurso bem como o resultado final de cada um destes Projectos é a seguinte:

Área de Intervenção 2 – Autarquias e Serviços Concelhios					
P.	Acrónimo	Resultado	Duração	Entidade Principal	Orçamento
2.1	SICAVIM	Sistema Integrado de Gestão Cadastral	36 meses	CM Mira	493.985 €
2.2	SIG-RIA	Serviços SIG da Região da AMRIA	36 meses	AMRIA	2.500.894 €
2.6	Sal-online	Serviços de <i>Back-office</i> e <i>Front-office</i> das Câmaras Municipais	36 meses	CM Alberg. Velha	625 000 €
2.6	AEI	Serviços de <i>Back-office</i> e <i>Front-office</i> das Câmaras Municipais	36 meses	CM Águeda	375 000 €
2.6	SeverInforma	Serviços de <i>Back-office</i> e <i>Front-office</i> das Câmaras Municipais	36 meses	CM Sever Vouga	125 000 €
2.6	VagosInforma	Serviços de <i>Back-office</i> e <i>Front-office</i> das Câmaras Municipais	36 meses	CM Vagos	125 000 €
Orçamento AI 2					2.994.879 €

Área de Intervenção 3 – Escolas e Comunidades Educativas					
P.	Acrónimo	Resultado	Duração	Entidade Principal	Orçamento
3.1	E-Ria	Serviços de Gestão e Administração na Rede Escolar da AMRIA	36 meses	DREC	840.000 €
3.2	PorMat	Curricula Digital e <i>E- Learning</i> de Português e Matemática	36 meses	DREC	300.000 €
3.4	E-Cmei	Conselho Municipal de Educação de Ílhavo <i>on-line</i>	36 meses	CM Ílhavo	131.750 €
3.4	Ria.Edu	Serviços <i>on-line</i> para a Comunidade Educativa da AMRIA	36 meses	ACEA	400.000 €
Orçamento AI 3					1.671.750 €

Área de Intervenção 4 – Universidade e Comunidade Universitária					
P.	Acrónimo	Resultado	Duração	Entidade Principal	Orçamento
4.1	e-ABS	Aquisição de Bens e Serviços em Ambiente Electrónico	36 meses	Univ. Aveiro	99.310 €
4.2	Situa	Sistema Integrado de Tele-Trabalho para a Comunidade Univers.	36 meses	Univ. Aveiro	1.024.998 €
4.3	ContactUA	Sistema de Contacto e Interação <i>on-line</i> com a UA	36 meses	Univ. Aveiro	200.000 €
4.4	SinBad	Sistema Integrado para Biblioteca e Arquivo Digital	24 meses	Univ. Aveiro	325.000 €
4.6	Radical	Produtos Multimédia para a Aprendizagem Interactiva	36 meses	Univ. Aveiro	175.000 €
Orçamento AI 4					1.824.308 €

Área de Intervenção 5 – Serviços de Saúde					
P.	Acrónimo	Resultado	Duração	Entidade Principal	Orçamento
5.3	RDSR	Serviços de Tele-Diagnóstico nos Hospitais e Centros de Saúde da AMRIA	36 meses	ARS Centro	853.913 €
5.4	RTS	Portal Regional da Saúde com Serviços para o Utente e Profissionais da Saúde	36 meses	Hosp. Infante D. Pedro	878.250 €
Orçamento AI 5					1.732.163 €

Área de Intervenção 6 – Solidariedade Social					
P.	Acrónimo	Resultado	Duração	Entidade Principal	Orçamento
6.1	SAISS	Serviços de Gestão e Administração da Rede das IPSS da AMRIA	36 meses	APPACDM	719.000 €
Orçamento AI 6					719.000 €

Área de Intervenção 7 – Tecido Produtivo					
P.	Acrónimo	Resultado	Duração	Entidade Principal	Orçamento
7.1	Geo-MKT	Serviços de Marketing das ZING – Zonas Industriais de Nova Geração	24 meses	AIDA	139.299 €
7.4	GeoInvest	Serviços SIG de Localização das ZING na Região da AMRIA	24 meses	AIDA	289.165 €
7.4	RED	Serviços <i>on-line</i> para a Rede de Jovens Empresas	36 meses	ANJE	196.778 €
7.5	e-NTL	Serviços de <i>Back-office</i> e Gestão Integrada da Netual	24 meses	Netual	44.400 €
7.5	ABS XXI	Serviços de <i>Back-office</i> e Gestão Integrada da Abril, Mobiliário Metálico	24 meses	Abril, Mobiliário Metálico	50.118 €
7.5	DigiVacas	Serviços de <i>Back-office</i> de Gestão e de Produção da ANABLE	36 meses	ANABLE	102.620 €
7.5	Estag	Serviços de <i>Back-office</i> e Gestão Integrada da Estóragueda	24 meses	Estóragueda	33.471 €
7.5	Fig-net	Serviços de <i>Back-office</i> e Gestão Integrada da FIG, Fábrica de Plásticos	24 meses	FIG, Fábrica de Plásticos	33.144 €
7.5	HMC	Serviços de Gestão Documental e de Processos de Clientes da HM Consultores	24 meses	HM Consultores	90.100 €
7.5	Inovortal	Serviços de <i>Data-Center</i> e de Marketing para as Empresas Associadas	36 meses	Associação Inova- Ria	99.800 €
7.5	Marc	Serviços de Gestão da Produção On-line da Empresa Marques, SA	30 meses	Marques, SA	145.276 €
7.5	Onda	Serviços de <i>Back-office</i> e Gestão Integrada da Onda Vídeo	12 meses	Onda Vídeo	159.300 €
7.5	SANI	Serviços de Controlo e Gestão Integrada da Produção e Stocks da Sanindusa	24 meses	Sanindusa	275.020 €
7.5	SIPA	Serviços de <i>Back-office</i> e Gestão Integrada da APA, Porto de Aveiro	30 meses	APA	332.402 €
7.5	SMIA	Serviços de Informatização dos Processos de Produção da Empresa LP	12 meses	LP	84.475 €
7.5	TUP	Serviços de Gestão de Encomendas, Fabrico, Armazéns e Expedição da TUPAI	30 meses	Tupai	214.790 €
Orçamento AI 7					2.290.158 €

Área de Intervenção 8 – Informação, Cultura e Lazer					
P.	Acrónimo	Resultado	Duração	Entidade Principal	Orçamento
8.1	Infordico	Serviços <i>on-line</i> e Webização Interna do Museu Marítimo de Ílhavo	24 meses	CM Ílhavo	400.000 €
8.1	BibRia	Serviços <i>on-line</i> e de Arquivo Digital das Bibliotecas na Região da AMRIA	24 meses	CM Aveiro	329.489 €
8.1	MEMDigital	Serviços <i>on-line</i> e Webização Interna do Museu Egas Moniz	36 meses	CM Estarreja Sta. Casa	196.011 €
8.1	P@z	Serviços <i>on-line</i> e Arquivo Digital do Juizado de Paz da Murtosa	36 meses	Misericórdia da Murtosa	84.214 €
8.3	AAD TA	Instalação da Academia de Artes Digitais e Produção de Arte Digital	36 meses	Teatro Aveirense	445.000 €
8.4	PIAR	Serviço Público de Informação via RDS	36 meses	Terra Nova	694.750 €
Orçamento AI 8					2.149.464 €

- **Sessão de Assinatura dos Termos de Aceitação**

Na sequência do processo de avaliação e selecção das candidaturas submetidas no âmbito do 1º Concurso, foram aprovados 42 Projectos. Durante o período de formalização documental para a assinatura dos Termos de Aceitação, verificaram-se duas desistências.

A Sessão Pública de Apresentação dos 40 projectos e de Assinatura dos Termos de Aceitação, envolvendo 134 entidades, ocorreu em 19 de Dezembro de 2003, no anfiteatro do Parque de

Exposições de Aveiro, com a presença do Sr. Ministro Adjunto do Primeiro-Ministro, Dr. José Luís Arnaut e do Sr. Gestor do POSI, Dr. Jaime Quesado (anexo 08);

- **Sistema Integrado para a Gestão Financeira**

Através de um acordo com a UA, foi disponibilizada uma aplicação para a gestão financeira do PAD 2003–2006.

Nesta aplicação foram criadas as rubricas financeiras associadas à classificação de despesas do POSI e são carregados os dados financeiros do Programa Aveiro Digital, com base em contas específicas por projecto. Incluem-se assim os projectos da A11 e os 40 Projectos já comprometidos no 1º Concurso, permitindo a produção de relatórios de Gestão financeira globais, por Área de Intervenção, por Projecto e por rubrica orçamental de despesa;

- **Representação do Programa Aveiro Digital**

Foi assegurada a representação do PAD 2003–2006, em diversas reuniões e eventos, promovidos quer pelo POSI, quer por outras entidades. A representação da CEAD foi decidida em função da natureza da missão e da disponibilidade dos seus membros.

A CEAD esteve assim representada nos seguintes eventos: Rede de Cidades e Regiões Digitais, Lisboa, 15.01.03; Seminário Engenho e Obra, Engenharia em Portugal no Séc. XX, Lisboa, 28.01.03; 1º encontro das Cidades e Regiões Digitais, Mirandela, 13–14.03.03; Seminário Tecnologias da Informação na Administração Pública, Lisboa, 25–26.03.03; 4ª Reunião do Grupo de Trabalho Temático – Sociedade da Informação, V.N. de Gaia, 14.5.03; Sessão sobre TIC's, Gafanha da Encarnação, 4.07.03; Fórum da Administração Pública Local, Aveiro, 2.10.03; Missão Empresarial de Pernambuco, Aveiro, 16.10.03; CyberCity 2003, São Paulo – Brasil, 23, 24 e 25.10.03; Núcleo de Estudos do Território, Aveiro, 20.11.03; Câmaras Municipais de Vagos e Murtosa – Espaços Internet Aveiro Digital, Aveiro, 4.11.03.

- **Aquisição de Equipamento Informático**

Dada a necessidade de garantir meios de trabalho eficientes e com capacidade de processamento e de arquivo seguro, procedeu-se à aquisição de equipamento informático para o GAD. As exigências de fiabilidade e qualidade de serviço obrigaram à reestruturação da rede, dos servidores e dos terminais nomeadamente para garantir melhor resposta às aplicações informáticas de gestão operacional e financeira.

A justificação técnica e o processo de consulta e selecção dos fornecedores cumpriu todas os requisitos definidos no ponto 15 do Termo de Aceitação da Medida 2.3. Assim, o 1º Processo de Aquisição de Equipamento foi devidamente instruído e enviado para validação e aprovação do POSI (anexo 11);

- **Avaliação Externa do PAD 2003–2006**

O processo de avaliação do PAD, a subcontratar a uma equipa externa, conforme decisão da 1ª Reunião da CEAD de 21 de Fevereiro, deverá garantir a monitorização e correcção de processos através da regular e sistemática produção e apresentação à CEAD dos resultados das auditorias e dos relatórios de avaliação.

A avaliação será conduzida sob três eixos: i) Avaliação sobre as acções da responsabilidade da CEAD; ii) Avaliação sistemática sobre a execução global do Programa e iii) Avaliação dos impactos sócio-económicos directos e indirectos. O processo de avaliação contemplará ainda o acompanhamento e articulação da avaliação interna obrigatoriamente embebida em cada projecto das AI2 a AI 8. Está em elaboração um Plano e respectivo Sistema de Avaliação e Acompanhamento, que incluirá a instalação da Comissão de Acompanhamento do PAD 2003–2006, integrando peritos do POSI, que serão apresentados à CEAD para aprovação.

P 1.4 – Marketing e Promoção para Ganhar a Massificação

Este Projecto tem como objectivo principal a divulgação e promoção do Programa Aveiro Digital 2003–2006, promovendo a divulgação dos meios e serviços implementados pelos vários Projectos deste Programa.

A regular comunicação pública ao longo das diferentes fases de execução do programa e dos seus resultados é uma condição necessária para o estabelecimento de uma plataforma aberta e transparente para reforçar e expandir a rede de confiança social.

Neste âmbito, estão previstas várias campanhas de marketing e promoção do Programa, bem como a promoção de diversas iniciativas concretas dirigidas a públicos-alvo específicos. Entre estas iniciativas, contam-se o Festival Internet, o Fórum Aveiro Digital e a Exposição Aveiro Digital, a realizar anualmente.

As principais actividades realizadas em 2003, no âmbito deste Projecto, foram as seguintes:

- **Concurso Símbolo e Logótipo Aveiro Digital**

Foi lançado um concurso público para a Selecção de um Símbolo e Logótipo Aveiro Digital 2003–2006. A este Concurso, cujo regulamento (anexo 05) foi publicado apenas no site www.aveiro-digital.pt. Apresentaram-se ao concurso, 11 projectos tendo sido seleccionado e atribuído o primeiro prémio de 2000 € ao autor Henrique Loff. A CEAD decidiu não atribuir o 2º e 3º Prémios;

- **Publicação da Brochura PAD 2003–2006**

Foi editada a Brochura do Programa Aveiro Digital 2003–2006, com edição de 5000 exemplares, que têm sido distribuídos generalizadamente por toda a região da AMRia. Esta brochura pode ser encontrada na secção 1.2 do anexo 07;

- **Pastas e Tarjas AD 2003–2006**

Foram produzidas 2 000 pastas formato A4 e 4 tarjas com as dimensões 3,5x0,8 metros que são utilizadas nos eventos promovidos, para distribuição de documentos e identificação dos espaços, respectivamente. Foram ainda produzidas 3 tarjas com as dimensões 7x1,3 metros, utilizadas num totem no localizado nas proximidades do edifício sede do Programa Aveiro Digital 2003–2006. Todos estes materiais apresentam a imagem do Programa Aveiro Digital 2003–2006, contemplando em local visível e destacado a referência às entidades financiadoras.

- **Produção e Distribuição de Material Publicitário**

Foi desenvolvida uma campanha publicitária baseada na produção de bonés e t-shirts Aveiro Digital 2003–2006, que foram distribuídos generalizadamente durante os meses de Junho e

Julho. Foram produzidos 15.000 bonés e 8.500 t-shirts, em diferentes cores e tamanhos, tendo sido associada uma cor a cada uma das Áreas de Intervenção. Aos Interlocutores Municipais foram entregues, para distribuição, os seguintes materiais:


Municípios	Total 2003	
	Bonés	T-shirts
Águeda	1.491	943
Albergaria-a-Velha	1.013	583
Aveiro +UA	3.546	2.278
Estarreja	1.024	587
Ílhavo	1.278	762
Mira	383	346
Murtosa	360	314
Oliveira do Bairro	688	395
Ovar	2.242	1.120
Sever do Vouga	378	337
Vagos	859	486
Total	13.262	8.151

A distribuição foi ainda feita pelos participantes nas Sessões de Apresentação do 1º Concurso Aveiro Digital, pelas Escolas e pelas Juntas de Freguesia da AMRIA;

- **www.aveiro-digital.pt**

O site do PAD 2003–2006, foi regularmente actualizado ao longo do ano de 2003, com toda a informação relativa às actividades desenvolvidas. De forma a melhorar a eficácia da informação adequando-a ao actual período de desenvolvimento do Programa Aveiro Digital, procedeu-se à sua reorganização, possibilitando aos seus utilizadores o acesso mais directo e contextualizado aos documentos e às diferentes etapas da actividade desenvolvida.

Assim, o site apresenta em destaque o Programa Aveiro Digital 2003–2006, os 40 projectos aprovados no 1º Concurso AD 2003–2006, os documentos relevantes produzidos pelo POSI e pela UMIC para as Cidades e Regiões Digitais e disponibiliza o Regulamento de Acesso, o Termo de Aceitação e os Formulários On-line para apoio aos Concursos Públicos, tendo-se registado uma média de 14 076 acessos mensais.

Aveiro Digital 2003 - 2006		Segunda-feira , 8 de Março de 2004		www.aveiro-digital.pt	
		 2º CONCURSO AVEIRO DIGITAL 2003 - 2006 15 de Fevereiro a 31 de Março Aceder ao Formulário de Candidatura		  PROGRAMA OPERACIONAL SOCIEDADE DA INFORMAÇÃO UNÃO EUROPEIA FEDER I FSE Portugal Digital	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Apresentação ■ Projectos ■ Serviços ■ Documentação ■ Outros Destinos ■ Contactos 		DESTAQUES <ul style="list-style-type: none"> ■ 2º Concurso Aveiro Digital 2003-2006 ■ Press Release - Iniciativa "IRS na Internet" ■ Apresentação dos Projectos AD 2003-2006 ■ Programa Aveiro Digital 2003 - 2006 		Espaços Internet Aveiro Digital Águeda Albergaria-a-Velha Aveiro Estarreja Ílhavo Mira Murtoza Oliveira do Bairro Ovar Sever do Vouga Vagos	
 Atalhos de acesso ao menú: ALT + Letra sublinhada Visitantes: 417623		AGENDA DA SEMANA segunda-feira, 23 de Fevereiro de 2004 <ul style="list-style-type: none"> ■ IRS na Internet <p style="text-align: right;">[Ver todos os Eventos]</p>		Correio Electrónico Já tem uma caixa de correio electrónico? Sim » Acesso à Caixa Não » Criar Caixa	
		NOTÍCIAS DE IMPRENSA <ul style="list-style-type: none"> ■ Espaço Internet em todas as freguesias da ria até ao final do ano (18-02-2004) ■ BibRia, a biblioteca virtual para a Ria de Aveiro (15-02-2004) ■ Aveiro: Internet junta escolas e famílias de oito concelhos (02-02-2004) ■ Aveiro: programa PorMat procura ferramentas de apoio ao ensino (02-02-2004) ■ Projectos de educação do programa Aveiro Digital orçados em 1,6 milhões de euros (02-02-2004) <p style="text-align: right;">[Notícias Anteriores]</p>			

- **Campanha publicitária 1º Concurso**

Foi desenvolvida uma campanha publicitária em rádios e jornais, tendo como objectivo divulgar massivamente a abertura do 1º Concurso Aveiro Digital 2003–2006. A selecção dos rádios e jornais teve em conta a abrangência territorial de cada um deles, garantindo-se que a sua combinação, tanto ao nível das rádios como dos jornais, cobrisse a totalidade da região da AMRIA.

Neste âmbito, foram seleccionadas 6 rádios em diferentes Municípios da AMRIA, tendo a campanha decorrido de 18 de Junho a 3 Julho de 2003. No que se refere à imprensa, foram seleccionados 11 jornais de 9 municípios diferentes da região da AMRIA, bem como um Jornal de distribuição nacional – Jornal de Notícias. A promoção do 1º Concurso Aveiro Digital 2003–2006 nos jornais decorreu de 16 de Junho a 25 de Julho de 2003. Nas secções 2.3 e 2.4 do anexo 07, encontra-se uma descrição detalhada do processo de divulgação do 1º Concurso Aveiro Digital 2003–2006;

- **Promoção e divulgação na Comunicação Social**

Para que os órgãos de comunicação social tenham conhecimento atempado sobre as iniciativas Aveiro Digital 2003–2006, têm sido enviados informações à imprensa – *Press Releases*, sobre cada uma dessas iniciativas. Do tratamento desta informação pelos órgãos de

comunicação social, bem como da cobertura das iniciativas que estes fazem, resultaram várias notícias nos órgãos de comunicação.

O Diário de Aveiro, jornal de distribuição local e regional, promoveu a edição de um Suplemento intitulado “Aveiro uma Região Digital”, dando destaque às actividades do Programa Aveiro Digital 2003–2006. Neste suplemento, foi ainda publicada uma entrevista com a Comissão Executiva Aveiro Digital (anexo 13);

- **Apresentações do Programa e Projectos AD 2003–2006**

Foram realizadas várias apresentações do Programa e dos Projectos Aveiro Digital, conforme se identifica de seguida (os respectivos ficheiros podem ser encontrados no (anexo 12):

- Cerimónia da Assinatura do Contrato Programa – AD 2003–2006, Murtosa, 14.01.03;
- Rede de Cidades e Regiões Digitais, Lisboa, 15.01.03;
- Cerimónia de Lançamento do 1º Concurso AD 2003–2006, Aveiro, 16.06.03;
- Sessão de Apresentação – AI 2, Ílhavo, 23.06.03;
- Sessão de Apresentação – AI 3, Ovar, 30.06.03;
- Sessão de Apresentação – AI 4, UA – Aveiro, 25.06.03;
- Sessão de Apresentação – AI 5, Estarreja, 27.06.03;
- Sessão de Apresentação – AI 6, Albergaria-a-Velha, 27.06.03;
- Sessão de Apresentação – AI 7, Águeda, 4.07.03;
- Sessão de Apresentação – AI 8, Vagos, 2.07.03;
- Sessão de Apresentação dos Projectos Aveiro Digital 2003–2006, Aveiro, 19.12.03;

Uma selecção de fotos referentes a cada um destes eventos pode ser encontrada (anexo 14).

P 1.5 – Aprender e Partilhar Aveiro Digital

No projecto Aprender e Partilhar Aveiro Digital perspectivam-se actividades de disseminação e divulgação de âmbito nacional e internacional das metodologias e resultados associados ao Programa Aveiro Digital 2003–2006, enquadradas em iniciativas para a promoção do desenvolvimento da SI.

O Projecto Aprender e Partilhar Aveiro Digital centra-se na troca de experiências com outras iniciativas semelhantes, podendo levar ao estabelecimento de parcerias, quer a nível nacional, quer a nível internacional.

Assim, pretende-se identificar e seleccionar iniciativas, com elevada pertinência no âmbito das cidades e regiões digitais, podendo haver lugar à promoção de iniciativas concretas, bem como ao estabelecimento de parcerias, nomeadamente, com entidades nacionais e internacionais envolvidas em processos semelhantes.

As principais actividades realizadas em 2003, no âmbito deste Projecto, foram as seguintes:

- **Apresentações AD 2003–2006**

Foram realizadas várias apresentações do Programa Aveiro Digital 2003–2006 (anexo 12):

- Seminário Engenho e Obra, Engenharia em Portugal no Séc. XX, Lisboa, 28.01.03;
- 1º encontro das Cidades e Regiões Digitais, Mirandela, 13–14.03.03;
- Seminário Tecnologias da Informação na Administração Pública, Lisboa, 25–26.03.03;
- Sessão sobre TIC's, Gafanha da Encarnação, 4.07.03;
- Fórum da Administração Pública Local, Aveiro, 2.10.03;
- Missão Empresarial de Pernambuco, Aveiro, 16.10.03;
- CyberCity 2003, São Paulo – Brasil, 23, 24 e 25.10.03;
- Núcleo de Estudos do Território, Aveiro, 20.11.03;
- Câmaras Municipais de Vagos e Murtosa – Espaços Internet Aveiro Digital, Aveiro, 4.11.03.

- **Participação em Conferências**

Houve ainda lugar à participação nas conferências InfoDay do TEN e e-Government realizadas em Lisboa em 15.5.03 e em 23.10.03 respectivamente.

- **Enquadramento a estudos, mestrados e doutoramentos**

Dadas as inúmeras solicitações no sentido de utilizar o Programa Aveiro Digital 2003–2006 como caso estudo para trabalhos de âmbito académico, a CEAD aprovou o seu enquadramento (anexo 15) estabelecendo os termos de cooperação para este apoio.

Em 2003 foi prestada colaboração à Schuman Associates (Bruxelas), no âmbito de um trabalho de investigação desenvolvido para a Hewlett-Packard sobre as melhores práticas no uso de Fundos Europeus no âmbito da Cidades e Regiões Digitais. Ao nível de mestrados e

doutoramentos, foi prestado apoio à Licenciada Célia Cavaleiro, no âmbito da sua Dissertação de Mestrado, subordinada ao tema “A Sociedade da Informação e o Território: das Cidades Digitais ao Portugal Digital – os casos de Aveiro Digital e Trás-os-Montes Digital” – Mestrado em Geografia e Planeamento Regional e Urbano da Faculdade de Letras da Universidade de Lisboa, orientada pelo Prof. Doutor Jorge Gaspar, tendo sido igualmente prestado apoio no âmbito do Doutoramento de José Luiz Moutinho, orientado pelo Prof. Doutor Manuel Heitor, bem como para o artigo da autoria destes dois elementos do Centro de Estudos em Inovação, Tecnologia e Políticas de Desenvolvimento do Instituto Superior Técnico, apresentado no Workshop “Local Information and Communication Infrastructures: Experiences and Challenges” da Conferência Digital Cities 3, Amesterdão, 18–19.09.03.

P 1.6 – Serviço de Certificação em Competências Básicas nas TIC

O Projecto P 1.6. tem como objectivo principal a instalação e operação de Serviços de Certificação em Competências Básicas nas TIC, de acordo com o D.L. 140/2001. Estes serviços serão garantidos nos Espaços Internet Aveiro Digital localizados nas 11 sedes de município da AMRia, estando estes constituídos como entidades credenciadas pela Portaria 1013/200.

Como objectivo final e de acordo com o Programa Aveiro Digital 2003–2006, pretende-se atingir as 45.000 certificações. Deste valor, uma componente será garantida pelos Projectos AD 2003–2006 e a outra componente através da certificação nos EIAD.

Este projecto contempla ainda a formação em competências básicas em TIC como forma de potenciar a qualificação da população da região, com base na realização de um conjunto de acções de formação a realizar por formadores certificados em cada um dos Espaços Internet Aveiro Digital. A certificação em competências básicas nas TIC resultará deste plano concertado entre os Espaços Internet Municipais da AMRIA.

As principais actividades realizadas em 2003, no âmbito deste Projecto, foram as seguintes:

- **Aplicação informática para certificação em Competências Básicas nas TIC**

Foi desenvolvida a primeira versão da especificação para a aplicação de certificação em competências básicas. Esta aplicação ficará disponível na Internet, sendo acessível através de mecanismos de autenticação segura. A utilização desta aplicação será restrita aos dinamizadores dos EIAD em sedes de município da região da AMRia, podendo ser ainda utilizada em outros locais, conforme decisão da CEAD e de acordo com a Portaria nº1013/2001 de 21 de Agosto;

- **Certificação em Competências Básicas nos Projectos AD 2003–2006:**

Foi tornado obrigatório para as candidaturas ao Programa Aveiro Digital 2003–2006 realizadas no âmbito do 1º Concurso a indicação do número de certificações em competências básicas a realizar em cada um dos projectos.

Assim, os 40 projectos aprovados no âmbito do 1º Concurso Aveiro Digital contemplam 20.158 certificações em competências básicas nas TIC, mostrando o quadro seguinte o número de certificações comprometido por Área de Intervenção:

Área de Intervenção	Total
AI 2	2.540
AI 3	5.100
AI 4	9.000
AI 5	385
AI 6	200
AI 7	1.393
AI 8	1.540
Total	20.158

- **Aquisição das Brochuras “Ensina o Teu Computador”**

Considerando a necessidade de promover massivamente a Certificação em Competências Básicas, esta brochura foi considerada como um formato adequado para a aquisição de Competências Básicas. Assim foi decidido adquirir uma edição de 50.000 exemplares, financiada pelo Programa Aveiro Digital 2003–2006, para distribuição nos Espaços Internet da Região da AMRIA.

Relatório de Execução Financeira

As actividades associadas à gestão financeira do Programa Aveiro Digital 2003–2006, estão integradas no Projecto PI.3. No entanto dada a sua especial relevância são detalhadamente descritas neste capítulo do Relatório Anual.

A gestão financeira assegurou o planeamento, acompanhamento e controlo dos processos de execução financeira dos projectos da Área de Intervenção 1 e ainda o acompanhamento, controlo e execução de actividades administrativas, de gestão dos recursos humanos. No âmbito do 1º Concurso Aveiro Digital 2003–2006 foi ainda assegurada a componente de avaliação, registo e acompanhamento dos orçamentos comprometidos com os 40 projectos aprovados.

A Gestão Financeira foi realizada, de Janeiro a Março de 2003, por uma pessoa com experiência nesta área de trabalho desenvolvida na 1ª Fase do Aveiro Digital e no Estaleiro 2001, com formação em Economia. A partir de Abril de 2003, estas tarefas foram asseguradas por duas pessoas, uma com formação em Gestão e outra com formação em Auditoria Contabilística.

As actividades financeiras podem ser sintetizadas nos seguintes pontos:

- Acompanhamento da execução do orçamento aprovado, tendo em conta os critérios e prioridades estabelecidos pela Comissão Executiva Aveiro Digital, bem como as normas financeiras aplicáveis;
- Análise e avaliação regular da execução financeira;
- Elaboração de planos de despesas e pagamentos associados;
- Elaboração de relatórios de apresentação de despesas à entidade financiadora (POSI), de acordo com as normas e os regulamentos estabelecidos;
- Registo e verificação da movimentação das contas bancárias do Programa Aveiro Digital 2003–2006.

As actividades relacionadas com os recursos humanos foram as seguintes:

- Preparação do processo contratual com os colaboradores Aveiro Digital;
- Elaboração das informações para o pagamento dos vencimentos e das prestações de serviços e respectiva liquidação;
- Identificação e selecção de uma aplicação informática (Primavera Software) para gestão de salários.

As actividades administrativas compreenderam:

- Implementação do SIGEF (Sistema Integrado de Gestão Financeira), fornecido pela Universidade de Aveiro, compreendendo os módulos de Contabilidade Orçamental, Contabilidade Geral, Gestão de Projectos e Gestão do Património;
- Execução da Contabilidade do Programa Aveiro Digital 2003–2006;
- Acompanhamento da movimentação das contas bancárias do Programa Aveiro Digital 2003–2006 e verificação recorrendo à reconciliação bancária;
- Coordenação das actividades de expediente geral do Gabinete Aveiro Digital;
- Análise, encaminhamento e verificação de processos administrativos;
- Preparação dos contratos de prestação de serviços;
- Processos de aquisição de bens e serviços afectos aos projectos da Área de Intervenção 1.

Assim, todos os mapas financeiros (externos e internos), formulários de apresentação de despesas e relacionamento com as entidades externas e colaboradores ao nível dos pagamentos foram executados nesta área de trabalho.

A metodologia aplicada na elaboração de apresentação de despesas à entidade financiadora consistiu no seguinte;

- Identificação, selecção e recolha de todos os documentos de despesa;
- Análise de dados e enquadramento nas rubricas de investimento do Programa Aveiro Digital 2003–2006;
- Registo detalhado nos formulários POSI e em tabelas definidas (para controlo interno);
- Envio de ficheiro electrónico dos formulários para primeira validação pelo POSI;
- Envio dos formulários em formato papel, acompanhados de cópias de todos os documentos de despesas e respectivos justificativos;
- Emissão do recibo ao POSI referente ao valor financiado.

A elaboração dos relatórios de apresentação de despesas à entidade financiadora (POSI) dando cumprimento às obrigações assumidas pelo Programa Aveiro Digital 2003–2006 no Termo de Aceitação assinado para a medida 2.3, foi uma tarefa realizada em Agosto de 2003, tendo sido apresentadas e aceites despesas no valor total de 173.726,72€.

A implementação do SIGEF teve como principais objectivos:

- Maximizar a utilidade da informação produzida;
- Fornecer informação rigorosa, clara e objectiva;
- Garantir a integridade da informação e documentação produzida;
- Optimizar a área financeira (controlar despesas e datas de pagamento);
- Dar suporte ao processo de gestão de informação até à conclusão dos projectos.

Foi construída uma base de dados para o SIGEF dividida em 4 áreas orçamentais: Medida 1.1, Medida 2.3., Medida 2.4 e Fundos Próprios, onde se encontra registado o orçamento previsto para 2003. Por cada projecto foi criado um centro de custo, que contém toda a informação inerente ao projecto, inclusive o seu orçamento por ano e por rubrica de investimento.

Desta forma, todos os documentos de despesa associados a um projecto que sejam introduzidos na aplicação, terão reflexos na Contabilidade Orçamental, na execução do próprio projecto, na Contabilidade Geral e Tesouraria.

Com toda a informação gerada pelo registo dos documentos de despesa e receita (transferências do POSI / Fundos Próprios), é possível extrair da aplicação um conjunto de relatórios que permitem mostrar a percentagem do orçamento já comprometido aos diversos projectos, o progresso da execução dos projectos, o financiamento já transferido e o financiamento em dívida aos projectos, bem como relatórios que evidenciam os desvios entre o orçamentado e o realizado.

No âmbito do trabalho desenvolvido destaca-se o controlo da execução financeira dos projectos integrados na Área de Intervenção 1, que por isso será abordado de forma mais detalhada. Esta análise pretende demonstrar de forma resumida mas objectiva, a realização financeira de cada projecto e a sua evolução através da apresentação de dados consolidados.

As despesas realizadas serão discriminadas segundo a sua natureza e em conformidade com as rubricas orçamentais dos projectos; a indicação do grau de cumprimento do plano, as metas atingidas e a realização efectiva serão também apresentados.

Execução Financeira 2003

Apresenta-se, de seguida, um quadro relativo à realização financeira por projecto e por rubrica de investimento e outro relativo ao volume de despesa liquidada no ano de 2003.

Rubricas de Investimento	P 1.1 – Espaços Internet AD	P 1.2– Serviços Básicos AD	P 1.3 – Gestão PAD	P 1.4 – Marketing	P 1.5– Aprender e Partilhar AD	Total
Equipamento	18.944,80 €	- €	1.039,35 €	- €	- €	19.984,15 €
Outras despesas de investimento	- €	- €	- €	- €	- €	- €
Sub-Total	18.944,80 €		1.039,35 €			19.984,15 €
Recursos humanos	62.060,58 €	- €	109.780,75 €	- €	- €	171.841,33 €
Aquisição de Serviços de desenvolvimento de software e integração	- €	- €	- €	- €	- €	- €
Aquisição de serviços e manutenção	17.704,40 €	2.975,00 €	31.047,09 €	52.871,35 €	- €	104.597,84 €
Outras despesas correntes	701,30 €		3.242,31 €	1.536,00 €	346,47 €	5.826,08 €
Sub-Total	80.466,28 €	2.975,00 €	144.070,15 €	54.407,35 €	346,47 €	282.265,25 €
Total	99.411,08 €	2.975,00 €	145.109,50 €	54.407,35 €	346,47 €	302.249,40 €

Data	Descrição	Débitos	Créditos	SD
17 / 30-04-2003	Comparticipação Própria	17.469,43 €		17.469,43 €
	Pagamentos Abril		7.026,25 €	10.443,18 €
08-05-2003	Comparticipação Própria	23.545,25 €		33.988,43 €
	Pagamentos Maio		32.620,25 €	1.368,18 €
17-06-2003	Comparticipação Própria	2.000,00 €		3.368,18 €
	Pagamentos Junho		1.650,00 €	1.718,18 €
01-07-2003	Comparticipação Própria	7.250,00 €		8.968,18 €
11-07-2003	Adiantamento POSI	100.000,00 €		108.968,18 €
	Pagamentos Julho		22.279,92 €	86.688,26 €
	Pagamentos Agosto		29.981,43 €	56.706,83 €
	Pagamentos Setembro		23.315,51 €	33.391,32 €
	Pagamentos Outubro		18.437,50 €	14.953,82 €
25-11-2003	Transferência POSI	78.047,59 €		93.001,41 €
	Pagamentos Novembro		14.648,12 €	78.353,29 €
	Pagamentos Dezembro		38.978,36 €	39.374,93 €

Os serviços executados em 2003, que serão facturados em 2004, estão registados como acréscimos de custos e compreendem o seguinte quadro discriminado por rubrica e por projecto:

Rubricas de Investimento	P 1.1 – Espaços Internet AD	P 1.3 – Gestão PAD	Total
Equipamento	- €	- €	- €
Outras Despesas de Investimento	- €	- €	- €
Sub-Total	- €	- €	- €
Recursos Humanos	5.234,00 €	27.702,18 €	32.936,18 €
Aquisição de Serviços de software e integração	- €	- €	- €
Aquisição de Serviços e Manutenção	- €	102.709,18 €	102.709,18 €
Outras Despesas Correntes	165,89 €	- €	165,89 €
Sub-total	5.399,89 €	130.411,36 €	135.811,25 €
Total	5.399,89 €	130.411,36 €	135.811,25 €

- **Reprogramação do Orçamento da Área de Intervenção 1**

Com a realização financeira de 302.249,40€ e acréscimos de custos de 135.811,25€, houve a necessidade de reprogramar o orçamento da Área de Intervenção 1, executada pela Comissão Executiva Aveiro Digital, evidenciada nos dois quadro que se apresentam de seguida: o primeiro referente à medida 2.3 e o segundo referente à medida 1.1.

Medida 2.3

Rubricas de Investimento	2003	2004	2005	2006	Total
Equipamento	19.984,15 €	305.015,85 €	50.000,00 €	- €	375.000,00 €
Outras despesas de investimento	0,00 €	8.333,33 €	8.333,33 €	8.333,33 €	25.000,00 €
Sub-Total	19.984,15 €	313.349,18 €	58.333,33 €	8.333,33 €	400.000,00 €
Recursos Humanos	204.777,51 €	703.679,16 €	693.680,16 €	646.013,16 €	2.248.150,00 €
Aquisição de Serviços de desenvolvimento de software e integração	- €	- €	- €	- €	- €
Aquisição de Serviços e manutenção	207.307,02 €	293.397,66 €	293.397,66 €	293.397,66 €	1.087.500,00 €
Outras despesas correntes	5.991,97 €	40.286,01 €	40.286,01 €	33.786,01 €	120.350,00 €
Sub-Total	418.076,50 €	1.037.362,83 €	1.027.363,83 €	973.196,83 €	3.456.000,00 €
Total	438.060,65 €	1.350.712,02 €	1.085.697,17 €	981.530,17 €	3.856.000,00 €

Medida 1.1

Rubricas de Investimento	2003	2004	2005	2006	Total
Certificação em Competências Básicas	- €	66.667,00 €	66.667,00 €	66.667,00 €	200.000,00 €

- **Orçamento comprometido no 1º Concurso Aveiro Digital**

Os Quadros seguintes mostram o Orçamento Total comprometido com os 40 projectos aprovados no âmbito do 1º Concurso Aveiro Digital, onde o primeiro quadro reflecte o investimento financiado pela medida 2.3 e o segundo reflecte o investimento financiado pela medida 2.4:

Medida 2.3

Rubricas de Investimento	2003	2004	2005	2006	Total
Equipamento	92.207,92 €	2.395.358,58 €	1.139.102,83 €	170.897,67 €	3.797.567,00 €
Outras despesas de investimento	7.016,17 €	339.161,33 €	128.589,67 €	30.813,83 €	505.581,00 €
Sub-Total	99.224,08 €	2.734.519,92 €	1.267.692,50 €	201.711,50 €	4.303.148,00 €
Recursos Humanos	29.667,00 €	983.311,25 €	1.045.148,50 €	541.489,25 €	2.599.616,00 €
Aquisição de Serviços de desenvolvimento de software e integração	74.027,58 €	1.605.273,67 €	1.264.588,75 €	238.599,00 €	3.182.489,00 €
Aquisição de Serviços e manutenção	38.069,58 €	1.163.616,17 €	976.850,75 €	475.627,50 €	2.654.164,00 €
Outras despesas correntes	3.017,00 €	223.811,08 €	157.049,67 €	93.323,25 €	477.201,00 €
Sub-Total	144.781,17 €	3.976.012,17 €	3.443.637,67 €	1.349.039,00 €	8.913.470,00 €
Total	244.005,25 €	6.710.532,08 €	4.711.330,17 €	1.550.750,50 €	13.216.618,00 €

Medida 2.4

Rubricas de Investimento	2003	2004	2005	2006	Total
Aquisição de Formação a entidades certificadas	13.989,17 €	489.536,83 €	601.668,33 €	309.918,67 €	1.415.113,00 €

Orçamento Total comprometido

Assim, o Orçamento Total comprometido com a Área de Intervenção 1 e com os 40 projectos já aprovados no âmbito do 1º Concurso é o seguinte:

Medida 1.1

Rubricas de Investimento	2003	2004	2005	2006	Total
Certificação em Competências Básicas	- €	66.667,00 €	66.667,00 €	66.667,00 €	200.000,00 €

Medida 2.3

Rubricas de Investimento	2003	2004	2005	2006	Total
Equipamento	112.192,07 €	2.700.374,43 €	1.189.102,83 €	170.897,67 €	4.172.567,00 €
Outras despesas de investimento	7.016,17 €	347.494,67 €	136.923,00 €	39.147,17 €	530.581,00 €
Sub-Total	119.208,23 €	3.047.869,10 €	1.326.025,83 €	210.044,83 €	4.703.148,00 €
Recursos Humanos	234.444,51 €	1.686.990,41 €	1.738.828,66 €	1.187.502,41 €	4.847.766,00 €
Aquisição de Serviços de desenvolvimento de software e integração	74.027,58 €	1.605.273,67 €	1.264.588,75 €	238.599,00 €	3.182.489,00 €
Aquisição de Serviços e manutenção	245.376,60 €	1.457.013,83 €	1.270.248,41 €	769.025,16 €	3.741.664,00 €
Outras despesas correntes	9.008,97 €	264.097,09 €	197.335,68 €	127.109,26 €	597.551,00 €
Sub-Total	562.857,67 €	5.013.375,00 €	4.471.001,50 €	2.322.235,83 €	12.369.470,00 €
Total	682.065,90 €	8.061.244,10 €	5.797.027,33 €	2.532.280,67 €	17.072.618,00 €

Medida 2.4

Rubricas de Investimento	2003	2004	2005	2006	Total
Aquisição de Formação a entidades certificadas	13.989,17 €	489.536,83 €	601.668,33 €	309.918,67 €	1.415.113,00 €

- **Orçamento disponível para o 2º Concurso Aveiro Digital**

Dado o orçamento total contratualizado com o POSI, estão disponíveis para o 2º Concurso Aveiro Digital previsto para o 1º Trimestre de 2004 os seguintes orçamentos por Medida:

Medida 2.3

Rubricas de Investimento	2003	2004	2005	2006	Total
Equipamento	- €	258.313,30 €	387.469,94 €	129.156,65 €	774.939,89 €
Outras despesas de investimento	- €	136.306,79 €	204.460,19 €	68.153,40 €	408.920,38 €
Sub-Total	0,00 €	394.620,09 €	591.930,13 €	197.310,04 €	1.183.860,26 €
Recursos Humanos	- €	74.906,43 €	112.359,65 €	37.453,22 €	224.719,30 €
Aquisição de Serviços de desenvolvimento de software e integração	- €	227.946,41 €	341.919,61 €	113.973,20 €	683.839,22 €
Aquisição de Serviços e manutenção	- €	143.632,86 €	215.449,29 €	71.816,43 €	430.898,57 €
Outras despesas correntes	- €	134.688,21 €	202.032,32 €	67.344,11 €	404.064,64 €
Sub-Total	- €	581.173,91 €	871.760,87 €	290.586,96 €	1.743.521,74 €
Total	- €	975.794,00 €	1.463.691,00 €	487.897,00 €	2.927.382,00 €

Medida 2.4

Rubricas de Investimento	2003	2004	2005	2006	Total
Aquisição de Formação a entidades certificadas	- €	128.295,67 €	192.443,50 €	64.147,83 €	384.887,00 €

Reprogramação do Orçamento Global

Tendo em conta o desenvolvimento previsto para o 2º Concurso Aveiro Digital 2003–2006, prevê-se a seguinte calendarização da execução do Orçamento Global do Programa Aveiro Digital 2003–2006:

Medida 1.1

Rubricas de Investimento	2003	2004	2005	2006	Total
Certificação em Competências Básicas	- €	66.667,00 €	66.667,00 €	66.667,00 €	200.000,00 €

Medida 2.3

Rubricas de Investimento	2003	2004	2005	2006	Total
Equipamento	112.192,07 €	2.958.687,73 €	1.576.572,78 €	300.054,31 €	4.947.506,89 €
Outras despesas de investimento	7.016,17 €	483.801,46 €	341.383,19 €	107.300,56 €	939.501,38 €
Sub-Total	119.208,23 €	3.442.489,19 €	1.917.955,97 €	407.354,88 €	5.887.008,26 €
Recursos Humanos	234.444,51 €	1.761.896,85 €	1.851.188,31 €	1.224.955,63 €	5.072.485,30 €
Aquisição de Serviços de desenvolvimento de software e integração	74.027,58 €	1.833.220,07 €	1.606.508,36 €	352.572,20 €	3.866.328,22 €
Aquisição de Serviços e manutenção	245.376,60 €	1.600.646,68 €	1.485.697,70 €	840.841,59 €	4.172.562,57 €
Outras despesas correntes	9.008,97 €	398.785,31 €	399.368,00 €	194.453,37 €	1.001.615,64 €
Sub-Total	562.857,67 €	5.594.548,91 €	5.342.762,37 €	2.612.822,79 €	14.112.991,74 €
Total	682.065,90 €	9.037.038,10 €	7.260.718,33 €	3.020.177,67 €	20.000.000,00 €

Medida 2.4

Rubricas de Investimento	2003	2004	2005	2006	Total
Aquisição de Formação a entidades certificadas	13.989,17 €	617.832,50 €	794.111,83 €	374.066,50 €	1.800.000,00 €

Análise Crítica e Conclusões

Considerando a nova dimensão geográfica do Programa Aveiro Digital 2003–2006 e o novo modelo de gestão partilhado entre a Associação Aveiro Digital e a Associação de Municípios da Ria, o ano 2003 foi um exercício muito positivo de conjugação e articulação de vontades, que permitiu fundamentar uma plataforma consolidada para a execução dos próximos 3 anos, através do envolvimento de 134 entidades comprometidas com os primeiros 40 projectos aprovados.

A capacidade de manter a gestão do Programa Aveiro Digital 2003–2006 com elevados níveis de rigor e qualidade operacional depende fortemente da resposta atempada aos compromissos financeiros assumidos pela CEAD e pelo POSI com as Entidades Beneficiárias responsáveis pelos projectos em execução.

A execução material e financeira do plano 2003 para o Programa Aveiro Digital 2003–2006, muito afastada do plano inicial, evidencia as limitações decorrentes da natureza dos financiamentos, no entanto, a CEAD considera que as condições de execução comprometidas permitem razoáveis expectativas para atingirmos os objectivos planeados.

A limitada execução financeira levada a cabo durante o ano civil de 2003, teve em conta as dificuldades de tesouraria que já se esperavam, mas orientou-se para as acções que criaram condições de segurança e sustentabilidade para uma execução dos objectivos do PAD 2003–2006 nos próximos três anos.